Публичное акционерное общество «Татнефть» имени В.Д. Шашина (ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина)

УТВЕРЖДЕНА

Решением Совета директоров ПАО «Татнефть» от 29 июня 2020 года (протокол N2 от 29 июня 2020 года)

ПОЛИТИКА

УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ПАО «ТАТНЕФТЬ»

Предисловие

Политика управления рисками и политика внутреннего контроля ПАО «Татнефть» вводятся впервые.

Куратором Политики является Правление ПАО «Татнефть».

Изменения и дополнения в Политику вносятся решением Совета директоров ПАО «Татнефть».

Политика является основополагающим верхнеуровневым документом, регламентирующим управление рисками и внутренний контроль в ПАО «Татнефть».

Политика устанавливает цели и принципы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Татнефть», распределение обязанностей и полномочий в области управления рисками и внутреннего контроля в системе управления Компанией. Политика выстраивается в соответствии с нормативными правовыми актами и законами Российской Федерации, Уставом ПАО «Татнефть», Положениями об общем собрании акционеров ПАО «Татнефть», о Совете директоров ПАО «Татнефть», о комитетах по аудиту и корпоративному управлению Совета директоров ПАО «Татнефть», Кодексом корпоративного управления ПАО «Татнефть», на базе общепризнанных концепций и передовой практики работы в области управления рисками и внутреннего контроля, включая интегрированную концепцию построения системы внутреннего контроля СОЅО, концепцию управления рисками организаций СОЅО ЕКМ в рамках рекомендации Комитета спонсорских организаций Комиссии Treadway.

Компания осознает, что внедрение Политики управления рисками и Политики внутреннего контроля предполагает тщательность и последовательность корпоративных процедур согласно рекомендациям COSO, а также систематическое обучение и повышение квалификации руководства всех уровней и персонала Компании в области управления рисками и внутреннего контроля.

Настоящий документ не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина.

Содержание

ЧАС	СТЬ І. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	4
1.1.	ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	4
1.2.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
1.3.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	5
1.4.	ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ	7
1.5.	УПРАВЛЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИМИ РИСКАМИ	7
1.6.	УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ	8
1.7.	МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	8
1.8.	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	10
ЧАС	СТЬ 2. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ	11
2.1	ЦЕЛИ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	11
2.2	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	11
2.3	ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ	14
2.4	КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ	15

ЧАСТЬ І. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

1.1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Основная задача Политики управления рисками — сформировать структуру, правила и подходы Компании к управлению рисками в целях снижения влияния рисков на ведение бизнеса, уменьшения вероятности реализации рисков, развития культуры управления рисками в масштабах Компании.

Все подразделения и работники Компании должны быть нацелены на выявление рисков, оказывающих влияние на их работу, регулярно оценивать и ранжировать риски по значимости, управлять рисками для минимизации их воздействия на ведение бизнеса, особенно в части наиболее критичных и существенных рисков.

1.2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Риск	– следствие влияния неопределённости на достижение
	цели. Внутреннее или внешнее событие, которое может
	оказать негативное влияние на бизнес и достижение не-

лей Компании, привести к отклонению от ожидаемого

результата.

Идентификация рисков – выявление внутренних или внешних событий и обсто-

ятельств, реализация которых может помешать бизнесу

Компании и достижению поставленных целей.

Уровень риска — определение существенности риска в зависимости от

величины возможного ущерба и вероятности наступле-

ния такого ущерба.

Оценка риска, управле-

ние риском

– процесс, включающий идентификацию риска, определение вероятности его наступления, анализ и оценку риска, разработку и реализацию мероприятий по управ-

лению риском.

Мероприятие по управ-

лению риском

- воздействие на риск для снижения его уровня, устра-

нения или смягчения последствий риска.

Мониторинг риска — систематический сбор информации о риске, внешних

и внутренних факторах, влияющих на уровень риска, а

также о мероприятиях по управлению риском.

Риск-аппетит — совокупный объем риска, который Компания готова

принять в процессе ведения бизнеса с учетом достиже-

ния поставленных целей.

Управление непрерыв-

ностью деятельности

– функционирование организации с учётом влияния по-

тенциальных угроз. Способность эффективно справляться с угрозами и защищать интересы акционеров и заинтересованных сторон, репутацию, бренд и стоимость Компании.

Владелец риска

– руководитель (работник), обладающий полномочиями и ответственный за управление риском. Владелец риска выбирает методы управления риском, отвечает за разработку и реализацию мероприятий по управлению риском.

Координатор управления рисками

– служба, осуществляющая сбор информации о рисках, мониторинге рисков и мероприятиях по управлению рисками, подготовку отчётов, информирование руководства Компании об организации и функционировании системы управления рисками, формирует культуру управления рисками.

Эксперт по рискам

– специалист, назначаемый руководителем для: содействия владельцу риска в управлении рисками; сбора, анализа и агрегирования данных на уровне подразделения; мониторинга рисков; взаимодействия с Координатором по управлению рисками; развития культуры управления рисками.

1.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Управление рисками – это непрерывный, систематический процесс, интегрированный в стратегическое и операционное управление Компанией на всех уровнях.

						ОБО	ОБЩЕ	НИЕ І	РИСКО	ов и м	IEPOI	ТРИЯТ	ГИЙ					
РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ ПРОЧИЕ БИЗНЕСЫ	МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ РИСКИ	ГЕОПОЛИТИЧЕСКИЕ И РЕГУЛЯТОРНЫЕ РИСКИ	ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ	РИСКИ УТРАТЫ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ И РЫНОЧНЫХ ПОЗИЦИЙ	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ	РИСКИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА	ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ	РИСКИ ГЕОЛОГОРАЗВЕДКИ	РИСКИ ГЕОЛОГО-ТЕХНИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ	РИСКИ НАРУШЕНИЯ НЕПРЕРЫВНОСТИ БИЗНЕСА	ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ	КРЕДИТНЫЕ РИСКИ КОНТРАГЕНТА	инвестиционные Риски	РИСКИ СОХРАНЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА	ИТ/КИБЕР-РИСКИ	РИСКИ НАРУШЕНИЙ В ЗАКУПКАХ И СНАБЖЕНИИ	КОМПЛАЕНС И СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА	РИСКИ СОХРАНЕНИЯ АКТИВОВ, РИСКИ МОШЕННИЧЕСТВА И КОРРУПЦИИ
	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ						ОПЕРАЦИОННЫЕ											
	КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (ВЫЯВЛЕНИЕ, АНАЛИЗ, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ)																	

Основная ответственность за управление рисками лежит на руководителях подразделений.

Ответственность за удержание рисков бизнес-направлений на приемлемом уровне, включая выделение необходимых ресурсов для выявления и ранжирования рисков, разработку и осуществление мероприятий по управлению рисками, мониторингу рисков, смягчению и преодолению их последствий возлагается на руководителей бизнес-направлений Компании, заместителей Генерального директора ПАО «Татнефть».

Ответственность за системный контроль, управление рисками и мониторинг рисков, внедрение стандартов корпоративного управления верхнего уровня возлагается на соответствующие управления исполнительного аппарата ПАО «Татнефть» и Центры обслуживания бизнеса, отвечающие за промышленную и экологическую безопасность, охрану труда, правовое сопровождение, комплаенс, финансы, экономическое сопровождение, кадры, ИТ и кибер-безопасность, экономическую безопасность, материальные активы, снабжение и закупку товаров, работ и услуг и другие направления.

Ответственность за определение общих задач и принципов организации управления рисками, утверждение Политики управления рисками, рассмотрение и одобрение отчетов о функционировании системы управления рисками возлагается на Совет директоров ПАО «Татнефть» и соответствующие комитеты Совета директоров в соответствии с Положениями о комитетах Совета директоров (документы размещены на сайте).

Ответственность за выполнение решений Совета директоров в области организации системы управления рисками, создание и поддержание эффективной системы управления рисками Компании, систематический анализ стратегических, финансовых и других операционных рисков, разработку и осуществление мер по управлению рисками возлагается на Правление ПАО «Татнефть» и Генерального директора ПАО «Татнефть».

Ответственность за обобщение информации по всем видам рисков, мониторингу рисков и управлению ими в рамках мероприятий, реализуемых ответственными подразделениями, а также за подготовку сводных отчётов по управлению рисками Компании и информирование Правления и Совета директоров возлагается на Координатора управления рисками.

1.4. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Управление рисками — это культура, аналитика, компетенции и практики, интегрированные в процессы принятия всех бизнес решений, в разработку Стратегии Компании и её реализацию, в текущий операционный бизнес подразделений и корпоративное управление. Управление рисками подразумевает всесторонний анализ угроз и возможностей для достижения бизнес целей и выработку оптимальных управленческих решений. Без грамотного управления рисками трудно рассчитывать на достижение стратегических и операционных целей Компании, соблюдение требований законодательства и регуляторных норм, обеспечение эффективности, безопасности и экологичности производства, стабильного качества продукции.

Все подразделения Компании обязаны включить в свои корпоративные стандарты и внутренние документы положения по управлению рисками, а там, где это применимо, методы идентификации, количественного измерения и снижения рисков с учетом рационального баланса затрат на снижение, преодоление и предупреждение рисков и их возможных последствий.

В целях формирования культуры управления рисками Компания накапливает знания о рисках, анализирует реализовавшиеся и предупрежденные риски и распространяет эти знания среди работников и руководства Компании.



1.5. УПРАВЛЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

В процессе разработки и актуализации своей Стратегии и в целях повышения эффективности операционной деятельности Компания анализирует и оценивает стратегические риски. В частности, прогнозируются и учитываются макроэкономические и отраслевые тренды, включая динамику и качество экономического роста, определяющие энергопотребление и тенденции спроса на нефть и энергоресурсы, долгосрочные рыночные тренды, базовые факторы, лежащие в основе динамики спроса, предложения и цен на нефть на мировом рынке и колебаний валютных курсов. Учитыва-

ются иные глобальные социально-экономические процессы, климатические изменения, состояние внешней политики и государственного регулирования, инфраструктурные и другие условия и ограничения, которые могут оказать влияние на работу Компании. Анализируются риски, связанные с доступом к ресурсной базе, сервисным услугам, оборудованию и технологиям, квалифицированным кадрам, рынкам и инфраструктуре сбыта.

Идентификация, анализ, оценка и мониторинг стратегических рисков содействуют разработке долгосрочных целевых показателей развития Компании. Стратегические риски регулярно обсуждаются Правлением и Советом директоров Компании.

1.6. УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ

Компания не реже одного раза в год обновляет реестр операционных рисков по всем бизнес подразделениям. Идентификация, оценка и мониторинг операционных рисков ориентированы на повышение вероятности достижения стратегических и среднесрочных целей, показателей бизнес-планов подразделений и конкретных производственных результатов.

В отношении отдельных рисков по мере необходимости разрабатываются и действуют самостоятельные Политики («Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды», «Политика информационной безопасности» и другие).

Компания оценивает риски при формировании трехлетнего и годового бизнеспланов в разрезе подразделений с учетом реализации утвержденной Стратегии. При формировании бизнес-планов и источников финансирования принимаются во внимание макроэкономические параметры и различные сценарные условия, в том числе волатильность рынка и цен на нефть и нефтепродукты, планируемые объёмы добычи и переработки нефти и газа, структура экспорта нефти и нефтепродуктов, условия государственного регулирования (экспортные пошлины, тарифы на транспортировку, изменения налогового законодательства и др.). Управление денежными потоками осуществляется исходя из требований бесперебойности текущей деятельности, выполнения обязательств, реализации инвестиционных программ и создания приемлемого уровня резервов.

1.7. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В Компании централизованно устанавливаются и контролируются правила проведения операций по размещению и привлечению денежных средств, правила управления дебиторской и кредиторской задолженностями, объёмами запасов и нормативами оборотных средств, выдаваемыми займами, правила операций с гарантиями и поручительствами, централизованно определяется перечень поставщиков финансовых услуг и устанавливаются лимиты размещения денежных средств или выпуска и приёма банковских гарантий. Компания учитывает риски при исполнении бюджета, формировании и мониторинге платежного календаря, разделяет полномочия при про-

хождении финансовых документов и осуществлении платежей с помощью централизованного казначейства и использования информационных систем управления предприятием.

Для минимизации негативного влияния рыночной волатильности и курсовых колебаний Компания использует инструменты хеджирования при сбыте нефти и нефтепродуктов.

Компания придерживается сбалансированного и прозрачного подхода при оценке рисков взаимодействия с поставщиками и покупателями на основе моделей оценки, включающих различные показатели их финансовой и хозяйственной деятельности. Проверка поставщиков и покупателей выполняется до заключения договора и совершения финансово-хозяйственных операций, статус контрагентов систематически обновляется.

Приоритет отдается отгрузке продукции на условиях полной предоплаты, либо на условиях предоставления покупателем обеспечения исполнения обязательства в зависимости от результатов оценки (банковская гарантия, аккредитив, залог имущества, поручительство юридического лица). Для поддержания продаж и конкурентоспособности Компания может принимать кредитные риски при поставках с отложенным платежом. В таких случаях для контрагентов на основе кредитного скоринга рассчитывается индивидуальный лимит на расчётный период и устанавливаются условия выполнения обязательств, которые регулярно контролируются и актуализируются. В случае превышения лимита или нарушения условий выполнения обязательств поставки с отсрочкой платежа прекращаются и инициируются процедуры истребования задолженности.

Компания использует страхование как инструмент управления рисками в тех случаях, когда ожидаемые убытки оценочно превышают стоимость страхования, для обоснования целесообразности страхования имеется статистика или когда страхование является обязательным в силу законодательства или договорных условий. В интересах всей Компании активы и риски консолидируются для достижения лучших условий страхования. Компания обеспечивает выборочное страхование добывающих и перерабатывающих активов, обеспечивая непрерывность страхового покрытия при переходе от этапа строительства к этапу эксплуатации, оптимальное соотношение стоимости и качества перестраховочного покрытия, доступ на конкурентные рынки страхования, надежность страхового покрытия за счет установки сбалансированных критериев и требований для внутреннего и международного рынков страхования. В случае необходимости, экономической целесообразности и при соблюдении законодательства Компания может обращаться к страховым брокерам в качестве посредников в отношениях со страховыми и перестраховочными компаниями.

Компания централизованно выделяет и контролирует эффективность инвестиций с учётом лимитов ответственности, экономического обоснования и анализа рисков.

Компания придерживается сбалансированного подхода при выборе методик и инструментов оценки рисков в зависимости от стадии и масштаба инвестиционного

проекта, применяет методы имитационного моделирования рисков. По крупным инвестиционным проектам разрабатываются технико-экономические обоснования, подтверждающие анализ и оценку рисков, целесообразность выделения инвестиций и окупаемость затрат. Компания оценивает геологические риски внешних проектов как более высокие, рассматривает такие риски с учётом предельных значений и предпринимает необходимые меры для их минимизации, передачи и разделения рисков с со-инвесторами.

1.8. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В целях повышения эффективности управления рисками Компания развивает подходы к управлению рисками, аналитическую базу, культуру и методы управления рисками, а также оценивает соответствие системы управления рисками лучшим практикам, включая проведение её внешней оценки.

Управление внутреннего аудита ПАО «Татнефть» систематически контролирует управление рисками в рамках плановых и внеплановых проверок.

ЧАСТЬ 2. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

2.1 ЦЕЛИ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Политика определяет принципы и компоненты внутреннего контроля, основные функции участников внутреннего контроля.

Правление ПАО «Татнефть», Генеральный директор Компании, руководители всех бизнес-направлений и подразделений Компании играют ключевую роль в реализации внутреннего контроля и нацелены на выполнение функций и осуществление задач управленческого контроля как ключевой части системы внутреннего контроля Компании.

Внутренний контроль — это непрерывный процесс, интегрированный в систему управления Компанией и направленный на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных ею целей в области:

- эффективности работы Компании и результативности ее бизнес-процессов, включая операционное управление и финансовую устойчивость Группы «Татнефть»;
- соблюдения применимого законодательства, регуляторных требований, в том числе требований бирж и иных публичных институтов, устанавливающих правила обращения акций и иных ценных бумаг, а также внутренних документов Компании;
- достоверности ведения учета и бухгалтерской отчетности, обеспечения надежности, полноты и своевременности ее подготовки, точности и прозрачности финансовой отчетности Компании;
- обеспечения сохранности активов и их рационального использования, недопущения мошенничества и коррупции.

Система внутреннего контроля складывается из совокупности корпоративных политик, регламентов, организационных и управленческих мер, контрольных процедур и функционирования контрольной среды в Компании, а также соблюдения норм корпоративной и деловой культуры, направленных на достижение отмеченных выше целей.

2.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Совет директоров ПАО «Татнефть» определяет основные задачи и принципы организации внутреннего контроля, утверждает Политику внутреннего контроля, дает оценку функционирования системы внутреннего контроля, рассматривает отчеты о результатах выполнения принятой стратегии и работы Компании в целом.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «Татнефть» предварительно рассматривает материалы, подлежащие утверждению Советом директоров, и готовит рекомендации для Совета директоров по вопросам своей компетенции в области внутреннего контроля, включая надежность и эффективность системы и процедур внутреннего контроля, а также подготовку предложений по совершенствованию

внутреннего контроля.

Разработка, внедрение и мониторинг системы внутреннего контроля основывается на принципе и корпоративной модели «трёх линий защиты».

Совет директоров ПАО «Татнефть»

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «Татнефть

Правление, Генеральный директор, руководители бизнеснаправлений ПАО «Татнефть»

Внутренний аудит

Первая линия защиты

Состоит из управленческого контроля на всех уровнях управления Компанией от верхних до нижних звеньев организационной структуры, а также из системы мер внутреннего контроля, систематически и регулярно выполняемых руководителями всех уровней

Вторая линия защиты

Состоит из следующих служб: финансовый контроль; безопасность; управление рисками; контроль качества; контроль и проверки; комплаенс

Третья линия защиты

Представлена Управлением внутреннего аудита, подчиненным Совету директоров через Комитет по аудиту Совета директоров, которое осуществляет независимую проверку и дает оценку системе внутреннего контроля Компании

ПЕРВАЯ ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ

Первая линия защиты предполагает постановку целей и выполнение функций внутреннего контроля как неотъемлемой части управления на всех уровнях корпоративной структуры Компании. Первая линия защиты включает все бизнес-направления и функциональные службы Компании. Правление и Генеральный директор Компании несут ответственность за функционирование первой линии защиты как фундамента системы внутреннего контроля.

Правление и Генеральный директор ПАО «Татнефть» (исполнительные органы) обеспечивают организацию и функционирование внутреннего контроля, распределяют полномочия, обязанности и ответственность между руководителями бизнес-направлений и подразделений Компании за конкретные процедуры внутреннего контроля.

Руководители бизнес-направлений и подразделений Компании обеспечивают непрерывное функционирование внутреннего контроля, устанавливают адекватные контрольные процедуры во вверенных подразделениях, организуют работу контрольной среды и несут ответственность за эффективность внутреннего контроля для достижения целей курируемых бизнес-направлений и подразделений.

Работники Компании должны своевременно и качественно выполнять все установленные меры и процедуры внутреннего контроля в своих функциональных областях работы.

ВТОРАЯ ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ

Вторая линия защиты, будучи отчасти независимой от первой линии, имеет возможность оспаривать и по мере необходимости корректировать контрольные мероприятия первой линии защиты в процессе принятия бизнес решений с учетом существующих рисков. Функционирующие в Компании контрольные службы и подразделения обеспечивают методологическое сопровождение, контроль и мониторинг соответствия функционирования бизнес-направлений и подразделений установленным нормам и правилам, готовы незамедлительно вносить корректировки в бизнес решения и процессы в случае проявления рисков и отклонений.

Служба управления рисками осуществляет методологическую поддержку и сопровождение управления рисками, ответственна за обобщение информации по всем видам рисков, мониторинг рисков и управление ими в рамках мероприятий, реализуемых ответственными подразделениями, а также за подготовку сводных отчётов Компании по управлению рисками, за информирование Правления и Совета директоров.

Финансовые и экономические службы контролируют проведение платежей, операции по размещению и привлечению денежных средств, управляют дебиторской и кредиторской задолженностями, объёмами запасов наличных ресурсов, обеспечивают соблюдение нормативов оборотных средств, контролируют выдаваемые займы, операции с гарантиями и поручительствами.

Правовое управление обеспечивает юридическое сопровождение бизнеса Компании, отвечает за осуществление функций комплаенс контроля, а также за соблюдение регуляторных требований и правовых норм.

Ревизионная комиссия и контрольно-ревизионный отдел осуществляют проверки финансово-хозяйственной деятельности Компании и ее подразделений, в том числе на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, уставу и иным внутренним документам Компании, по результатам которых предоставляются предложения и рекомендации по устранению причин и последствий нарушений. Ревизии проводятся по утверждённому графику.

Управление экономической безопасности, защиты информации, гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций отвечает за внутренний контроль в области оценки и управления рисками контрагентов, обеспечения защиты активов Компании, информации и персональных данных сотрудников Компании, информационной и ИТ безопасности, противодействия мошенничеству и коррупции. Ими обеспечивается, в частности, физическая безопасность и сохранность активов, экономическая безопасность процессов по закупке товаров, услуг и сбыту продукции.

В Компании функционирует **Комитет по этике**, целью которого является усиление надзора со стороны руководства за соблюдением нормативных требований и этики в рамках всей Группы «Татнефть».

ТРЕТЬЯ ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ

Управление внутреннего аудита ПАО «Татнефть» тестирует эффективность

внутреннего контроля в ходе плановых и внеплановых проверок по линии внутреннего аудита, вырабатывает соответствующие рекомендации по результатам проверок, организует мониторинг выполнения корректирующих мероприятий, а также осуществляет независимую оценку системы внутреннего контроля в рамках Группы «Татнефть».

В Компании действует «Горячая линия». Любой работник или заинтересованное лицо может направить на «Горячую линию» информацию (в том числе анонимно) о хищениях и иных коррупционных действиях на объектах Компании для их предупреждения, раскрытия и пресечения. По всем целевым сообщениям проводится проверка. Управление внутреннего аудита курирует работу «Горячей линии».

2.3 ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Внутренний контроль в Компании выстраивается в соответствии со следующими принципами: целостность; единство методологической базы; непрерывность функционирования; комплексность; риск-ориентированность; ответственность; своевременность информирования; разграничение полномочий; разумная достаточность; документированность; обеспечение бесперебойной работы; противодействие мошенничеству и коррупции; постоянное развитие и совершенствование системы контроля, контрольных мер и процедур; взаимодействие и координация на всех уровнях управления; независимая оценка.

Целостность – внутренний контроль является неотъемлемой частью процесса управления на всех уровнях, охватывает все бизнес-направления и подразделения Компании и всех ее работников.

Единство методологической базы — внутренний контроль реализуется на основе единых подходов, стандартов и принципов по всем бизнес-направлениям и подразделениям Компании.

Непрерывность функционирования — внутренний контроль осуществляется систематически и постоянно, является неотъемлемой частью процесса управления, преследует цель своевременного выявления и предупреждения рисков.

Комплексность — внутренний контроль охватывает все бизнес-направления и основные и вспомогательные бизнес-процессы Компании.

Риск-ориентированность – внутренний контроль находится в тесном взаимодействии с управлением рисками, нацелен на удержание рисков под контролем руководства Компании, в результате чего обеспечивается своевременное и эффективное управление рисками с использованием мер внутреннего контроля.

Ответственность – руководители всех уровней и прочие участники процесса внутреннего контроля несут ответственность за его надлежащее осуществление в рамках своих полномочий.

Своевременность информирования — участники внутреннего контроля в рамках своих полномочий и подотчетности своевременно предоставляют информацию о выявленных существенных недостатках и отклонениях и обеспечивают их устранение. **Разграничение полномочий в области внутреннего контроля** — недопущение закрепления за одним участником внутреннего контроля полномочий по осуществлению какой-либо контрольной процедуры и оценки ее эффективности.

Разумная достаточность — объем и экономическая эффективность процедур внутреннего контроля должны быть необходимыми и достаточными для выполнения задач и достижения целей внутреннего контроля.

Документированность – порядок организации и осуществления внутреннего контроля оформляется документально и отражается в Уставе и внутренних документах Компании.

Обеспечение бесперебойной работы — внутренний контроль, являясь неотъемлемой частью процесса управления, обеспечивает непрерывность деятельности и бесперебойную работу всех подразделений Компании при возникновении нестандартных и чрезвычайных ситуаций.

Противодействие мошенничеству и коррупции — внутренний контроль в области предупреждения и противодействия коррупции осуществляется в соответствии с Антикоррупционной Политикой ПАО «Татнефть», содержащей принципы и требования Компании к антикоррупционным мерам.

Постоянное развитие и совершенствование — процедуры внутреннего контроля постоянно совершенствуются и адаптируются к изменениям внутренней и внешней среды в целях повышения эффективности внутреннего контроля

Взаимодействие и координация – внутренний контроль осуществляется на основе четкого и эффективного взаимодействия всех субъектов внутреннего контроля на всех уровнях управления Компании. Все работники Компании оказывают содействие органам внутреннего контроля при осуществлении их функций.

Независимая оценка — в целях поддержания независимости внутреннего контроля в Компании регулярно проводится независимая объективная и достоверная оценка системы внутреннего контроля.

2.4 КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Контрольная среда - совокупность политик, регламентов, принципов и стандартов, определяющих общее понимание и организацию внутреннего контроля в Компании исходя из требований к внутреннему контролю на всех уровнях управления Компанией. Контрольная среда отражает уровень развития и культуру управления в Компании, формирует надлежащее отношение руководства и всех работников к организации и осуществлению внутреннего контроля.

В своей повседневной работе руководители всех уровней и работники Компании следуют утверждённым правилам, процедурам внутреннего контроля, стандартам и этическим нормам. Организационная структура обеспечивает подотчётность, разграничение полномочий и ответственность руководства и работников согласно утверждённым целям Компании. В Компании установлена персональная ответственность за выполнение обязанностей и функций в области внутреннего контроля.

Управление рисками — непрерывный, систематический процесс, интегрированный в стратегическое и операционное управление Компанией на всех уровнях. Управление рисками включает соответствующие политики, регламенты и процедуры, охватывающие периметр всей Компании, а также риск-культуру, аналитику, компетенции и практики, интегрированные в процесс принятия бизнес решений, в разработку и реализацию Стратегии Компании и в корпоративное управление.

Контрольные процедуры — действия и мероприятия, направленные на адекватное функционирование внутреннего контроля в целях предупреждения и минимизации рисков, выявления и предотвращения злоупотреблений, нарушений и ошибок руководства на всех уровнях управления, а также со стороны работников Компании.

В связи с осуществлением контрольных процедур Компания разрабатывает, утверждает и применяет внутренние регламенты и организационно-распорядительные документы, устанавливающие ответственность за исполнение контрольных процедур.

Информация и коммуникации — формирование, получение и передача полной, качественной и своевременной информации, необходимой для принятия грамотных управленческих решений при осуществлении внутреннего контроля. Необходимая информация определяется, документируется и обрабатывается в формах и в сроки, позволяющие руководителям всех уровней и работникам надлежащим образом выполнять свои функциональные обязанности.

Компания использует актуальную, адекватную, релевантную и качественную информацию для поддержания системы внутреннего контроля, активно используя внутренние и внешние коммуникации, информирует персонал Компании о целях, задачах и ответственности в области внутреннего контроля.

Мониторинг — это непрерывный процесс наблюдения, анализа и оценки, а также периодические проверки внутреннего контроля, осуществляемые на всех уровнях управления Компанией. В целях совершенствования системы внутреннего контроля информация о недостатках внутреннего контроля, выявленных в ходе мониторинга, доводится до сведения руководства Компании, после чего разрабатывается план мероприятий по их устранению.

Систематический мониторинг постоянно ведется в ходе операционного управления, а также при проведении плановых и внеплановых проверок. В Компании действуют процедуры организации и проведения непрерывного тестирования и периодических проверок компонентов внутреннего контроля на предмет оценки их эффективности. Проводится систематическая работа по выявлению недостатков внутреннего контроля, о чем своевременно информируется руководство Компании, включая Совет директоров ПАО «Татнефть», а также, при необходимости, государственные исполнительные органы.

Управление рисками и внутренний контроль интегрированы между собой и в систему управления ПАО «Татнефть» и являются частью каждодневной работы всех подразделений Компании. Каждый руководитель и работник обязан выявлять и контролировать риски, планировать свои действия, исходя из

оценки рисков для принятия оптимальных и рациональных бизнес решений, нацеленных на достижение стратегических целей и операционных результатов соответствующих бизнес-направлений и Компании в целом.